

МИНИСТЕРСТВО ОБЩЕГО И ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ КАЗЕННОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ РОСТОВСКОЙ
ОБЛАСТИ
ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ, ОСТАВШИМСЯ БЕЗ ПОПЕЧЕНИЯ РОДИТЕЛЕЙ,
«МЯСНИКОВСКИЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ ДЕТЯМ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ
ЗДОРОВЬЯ»



УТВЕРЖДАЮ

Директор

ГКУСО РО Мясниковского
центра помощи детям

Н.М.Берекчиян

«18» 12 2015

**ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ГКУСО РО МЯСНИКОВСКИМ ЦЕНТРОМ
ПОМОЩИ ДЕТЯМ.**

1. **Социально-бытовые**, направленные на поддержание жизнедеятельности в быту;
2. **Социально-медицинские**, направленные на поддержание и улучшение здоровья;
3. **Социально-психологические**, предусматривающие коррекцию психологического состояния для адаптации в среде обитания (обществе);
4. **Социально-педагогические**, направленные на профилактику отклонений в поведении и аномалий личного развития, формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, организацию досуга, оказание содействия в семейном воспитании детей;
5. **Социально-экономические**, направленные на поддержание и улучшение жизненного уровня;
6. **Социально-правовые**, направленные на поддержание или изменение правового статуса, оказание юридической помощи, защиту законных прав и интересов.

**I. Социальные услуги, оказываемые детям-сиротам и детям,
оставшимся без попечения родителей в форме стационарного
обслуживания.**

1. Социально-бытовые услуги

- 1.1. Предоставление жилой площади, помещений для организации реабилитационных и лечебных мероприятий, лечебной и учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания.
- 1.2. Предоставление в пользование мебели согласно утвержденным нормативам
- 1.3. Приготовление и подача пищи, включая диетическое питание
- 1.4. Предоставление мягкого инвентаря (одежды, обуви, нательного белья и постельных принадлежностей) согласно утвержденным нормативам

1.5. Предоставление транспорта при необходимости перевозка в учреждения для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях.

2 Социально-медицинские услуги

2.1. Оказание помощи в получении предусмотренных законодательством Российской Федерации социально-медицинских услуг.

2.2. Оказание или содействие в оказании медицинской помощи в объеме базовой программы обязательного медицинского страхования граждан Российской Федерации, целевых и территориальных программ обязательного медицинского страхования в государственных и муниципальных лечебно-профилактических учреждениях.

2.3. Проведение лечебно-профилактической и противоэпидемиологической работы;

2.4. Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг (купание, стрижка ногтей, причесывание).

2.5. Содействие в проведении медико-социальной экспертизы.

2.6. Содействие в проведении или проведение реабилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов.

2.7. Оказание первичной медико-санитарной помощи.

2.8. Содействие в организации прохождения диспансеризации.

2.9. Госпитализация в лечебно-профилактические учреждения.

2.10. Организация квалифицированного медицинского консультирования.

2.11. Оказание первой доврачебной помощи.

2.12. Организация лечебно-оздоровительных мероприятий.

2.13. Проведение в соответствии с назначением врача медицинских процедур (подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов, наложение компрессов, перевязка, обработка раневых поверхностей, выполнение очистительных клизм и т.д.) при наличии лицензии на медицинскую деятельность данного вида.

2.14. Проведение санитарно-просветительной работы для решения вопросов возрастной адаптации.

2.15. Индивидуальная работа с несовершеннолетними, связанная с предупреждением появления вредных привычек и избавлением от них.

2.16. Содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения.

2.17. Содействие в госпитализации, сопровождение воспитанников в лечебно-профилактические учреждения, обеспечение круглосуточного ухода.

2.18. Содействие семьям, имеющим детей с ограниченными умственными и физическими возможностями, в том числе детей-инвалидов, воспитываемых дома, в их лечении, обучении навыкам самообслуживания, общения, самоконтроля.

3. Социально-психологические услуги

3.1. Социально-психологическое и психологическое консультирование.

3.2. Психологическая диагностика и обследование личности.

3.3. Психологическая коррекция.

3.4. Социально-психологический патронаж.

3.5. Психологические тренинги.

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности.

4.2. Педагогическая коррекция.

4.3. Анимационные услуги (экскурсии, посещение театров, выставок, концертов художественной самодеятельности, праздники и другие культурные мероприятия).

4.4. Осуществление обучения по адаптированным основным образовательным программам дошкольного образования и дополнительным обще развивающим программам;

4.5. Обучение детей навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю, навыкам общения, элементарным навыкам самообслуживающего труда и другим формам жизнедеятельности.

4.6. Формирование у детей навыков общения, здорового образа жизни, общежитийских навыков и умений;

5. Социально-экономические услуги

5.1. Содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат, улучшении жилищных условий в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. Обеспечение при выпуске из учреждения одеждой, обувью по утвержденным нормативам.

5.3. Содействие в обеспечении протезно-ортопедическими изделиями, слуховыми аппаратами, очками.

6. Социально-правовые услуги

6.1. оформление и восстановление утраченных документов;

б) оказание помощи в получении юридических услуг;

в) оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг.

6.2. Подготовка и подача жалоб на действия или бездействие социальных служб или работников этих служб, нарушающие или ущемляющие законные права граждан.

6.3. Оказание помощи в вопросах, связанных с пенсионным обеспечением.

6.4. Содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат.

6.5. Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов.

6.6. Содействие в сохранении занимаемых ранее по договору найма или аренды жилых помещений или находящихся в собственности в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов с момента поступления в стационарное учреждение социального обслуживания.

6.7. Содействие органам опеки и попечительства в устройстве несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, на

усыновление, под опеку, на попечение, в приемную семью, в учреждения социального обслуживания.

6.8. Содействие в получении страхового медицинского полиса.

6.9. Консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое, пенсионное, уголовное законодательство, права детей, женщин, отцов, инвалидов и др.)

6.10. Оказание юридической помощи гражданам в оформлении документов на усыновление и другие формы семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей.

6.11. Открытие по доверенности лицевых счетов для пенсий, пособий, других социальных выплат.

6.12. Оформление документов для направления детей (при необходимости) в учреждения социального обслуживания.

6.13. Оказание правовой помощи в защите и соблюдении прав детей и подростков на воспитание и заботу о них, в том числе в случаях, угрожающих их жизни и здоровью.

II. Социальные услуги, оказываемые выпускникам учреждения, обратившимся с личным заявлением о сопровождении.

1. Социально-бытовые услуги

1.1. Оказание содействия в решении бытовых вопросов:

- обустройство закрепленного жилья;
- помощь в проведении ремонта жилого помещения;
- помощь в уборке жилого помещения;
- консультирование по ведению домашнего хозяйства, закупке необходимых предметов домашнего обихода.

1.2. Оказание помощи в решении вопросов оплаты жилья и коммунальных услуг:

- снятие показаний счетчиков;
- заполнение счетов и квитанций;
- внесение платежа из средств выпускника за жилищно-коммунальные услуги;
- оформление субсидий на оплату жилья;
- оказание помощи в обустройстве жилья на период учебы.

1.2. Содействие в организации предоставления услуг предприятиями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению в пределах административно-территориального района проживания:

-консульт-ирование по вопросам покупки и доставке на дом бытовой техники;

- оформлению заявок на ремонт (замену сантехнических приборов, смесителей, замков, труб водоснабжения и др.);

- отправлении переводов, заказных писем и пр.

1.3. Оказание содействия в устройстве в дошкольные и другие учреждения детей выпускника.

1.4. Отслеживание условий проживания.

2. Социально-медицинские услуги

2.1. Содействие в оказании медицинской помощи в объеме программы государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи:

–разъяснение прав и обязанностей по договору обязательного медицинского страхования, ознакомление с перечнем и объемом медицинской помощи;

–обеспечение своевременного обращения выпускника и его детей в медицинские учреждения по месту жительства для проведения врачебного осмотра и медицинских процедур;

–оказание помощи в получении санаторно-курортного лечения (при наличии показаний)

2.2. Оказание содействия в сохранении и укреплении физического здоровья:

–составление алгоритма посещения и/или сопровождение в медицинское учреждение для выполнения медицинских процедур;

–содействие в обеспечении лекарственными средствами и изделиями медицинского назначения по назначению врачей;

–содействие в оказании экстренной доврачебной помощи (вызов врача на дом или вызов машины скорой медицинской помощи);

–сопровождение и посещение выпускника в стационарном лечебно

-профилактическом учреждении в период лечения;

–медико-санитарное просвещение, формирование культурно

-гигиенических навыков;

–обращение и/или сопровождение на консультацию к специалистам (по вопросам планирования семьи, с учетом здоровья выпускника и его готовности к ответственному родительству;

- в оказании бесплатной медицинской помощи при употреблении выпускником ПАВ).

3. Социально-психологические услуги

3.1. Оказание содействия в получении психологической помощи:

–обращение и/или сопровождение на консультацию к психологу (по проблемам профессионального самоопределения, воспитания детей, конфликтного межличностного взаимодействия, психологической готовности к беременности, планированию семьи, в связи с зависимостью употребления ПАВ и пр.);

–участие в тренинговых занятиях по профилактике рискованного поведения (безопасное сексуальное поведение, нежелательная беременность, профилактика насилия, инфекций передаваемых половым путем (ИППП) и СПИДа);

–формирование навыков достойного поведения, (толерантность, равенство, уважение, взаимопонимание, умение оценивать ситуацию, бесконфликтность) принятия самостоятельных решений, преодоление внутренних социально

-психологических барьеров.

4. Социально-педагогические услуги

4.1. Оказание содействия в получении законных прав и гарантий в области образования (направление на бесплатное обучение на курсах;

- направление (при необходимости) на бесплатное обучение с целью получения определенной профессии в учреждении профобразования;
- организация бесплатного проезда в период обучения;
- получение выплат пособий в период обучения и завершения обучения в образовательном учреждении).

4.2. Оказание содействия в профессиональном самоопределении (помощь при выборе образовательного учреждения и поступлении в учебное заведение;

- помощь в сборе необходимых документов; направление на профессиональную диагностику с учетом полученного образования и состояния здоровья; содействие в период сдачи экзаменов, при зачислении).

4.3. Оказание содействия в получении профессионального образования (мотивация выпускника к успешной учебе, в том числе и на производственном обучении; взаимодействие с администрацией, инженерно

- педагогическими работниками учебного заведения по вопросам социальной адаптации и обучения выпускника; посещение по месту жительства).

4.4. Определение круга значимых людей, работа с социально поддерживающей сетью (выявление лиц, входящих в социальную сеть;

- определение, кто и какую помощь может оказать информация о доступной и используемой поддержке со стороны социума).

4.5. Оказание содействия в организации досуга и отдыха Помощь в развитии творческих способностей. Включение в сферу дополнительного образования (информирование о наличии секций, кружков, досуговых мероприятий в образовательном учреждении; вовлечение в клубы по интересам, активные формы отдыха, спортивные секции; побуждение к участию в общественной жизни образовательного учреждения, города, края).

4.6. Сопровождение в социально значимые учреждения (при необходимости, сопровождение в учреждения социальной защиты, здравоохранения, профессионального образования и др.).

5. Социально-экономические услуги

5.1. Содействие в решении социально-экономических проблем:

- практикумы по рациональному использованию денежных средств (расчет бюджета на неделю, месяц, год; покупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, предметов личной гигиены, моющих и чистящих средств, одежды, обуви и пр., на одежду и питание; рациональное использованию денежных средств на сберкнижках).

6. Социально-правовые услуги

6.1. Содействие в получении юридической помощи: – обращение и/или сопровождение на прием к юристу;

- получение установленных законодательством льгот и преимуществ, социальных выплат;

- оказание помощи в сборе, предоставлении необходимых документов (при вступлении в брак, при рождении ребенка, при первичном трудоустройстве, на погребение, пособие на ребенка до 3-х лет и т.п.);

–получение дополнительных гарантий (постановка на учет и предоставлении льгот выпускникам, впервые ищущим работу, в том числе при ликвидации организации или сокращении);

–взаимодействие с учреждениями УФСИН, УВД(помощь в организации взаимодействия с учреждениями следственных органов и исполнения наказаний в случае совершения выпускником правонарушения или преступления;

- содействие в реабилитации и адаптации после отбывания наказания в местах лишения свободы;

–оказание помощи в приведении в соответствие документов, устанавливающих статус информирование выпускника о возможности обращения в учреждения для восстановления и получения документов;

- помощь в оформлении заявлений, направлении ходатайств в соответствующие инстанции и получении документов;

- составление алгоритма получения документов;

6.2. Оказание содействия в трудоустройстве:

–организация посещения, (при необходимости сопровождения) центра занятости, с целью консультирования по вопросам возможного трудоустройства и наличия вакантных рабочих мест с учетом профессиональной пригодности или обучение на курсах, предлагаемых в ЦЗН для получения второй специальности, повышения квалификации и т.д.;

–консультации по телефону со специалистами ЦЗН для получения информации о наличии рабочих мест в районе и за его пределами, о возможности временного трудоустройства;

–практикум по использованию интернет ресурсов в поиске вакансий;

–помощь в составлении резюме для будущего работодателя;

–беседа по вопросам трудоустройства (как подготовиться к первому собеседованию, какие документы надо подготовить, какие права и обязанности есть у работника и работодателя, на какие пункты в трудовом договоре нужно обратить особое внимание и пр.);

–содействие в устройстве (при необходимости) на временные или общественные работы;

–поддерживание взаимосвязи с работодателем.

6.3. Оказание содействия в обеспечении жилищных прав:

–во вселении в закрепленное жилье (уточнение информации о закрепленном жилье; оказание содействия в достижении договоренности с проживающими лицами; сотрудничество с участковым отдела полиции, составление им акта (в зависимости от ситуации); помощь в составлении исковых требований);

–во вселении во временное жилье (содействие в предоставлении временного жилого помещения, в том числе через предприятие работодателя; содействие в заключении договора коммерческого найма жилого помещения до предоставления постоянного жилья; помощь в составлении исковых требований по возврату денежных средств за коммерческий найм жилого помещения);

–в получении жилья по льготной очереди (помощь в комплектовании документов для включения в список в качестве нуждающегося в жилом помещении (в случае отсутствия жилья или его ветхого состояния и др.); содействие в получении информации о продвижении льготной очереди);

–в заключении договора с физическим лицом (помощь в поиске съемного жилья и заключении договора; помощь в сдаче жилого помещения в аренду и заключении договора);

– в оформлении регистрационного учета (практикум по оформлению регистрации по месту жительства; практикум по оформлению регистрации по месту пребывания).

III. Социальные услуги, оказываемые замещающим семьям, находящимся на сопровождении

1. Социально-бытовые услуги

Оказание содействия в получении социально-бытовых услуг, предусмотренных законодательством.

2. Социально-медицинские услуги

–медицинское консультирование по вопросам сохранения и укрепления здоровья детей, переданных на воспитание в семью;

–оказание содействия в проведении диспансеризации детей, переданных на воспитание в семью, и получении ими в случае необходимости медицинской помощи всех видов, включая специализированную, в том числе высокотехнологичную, медицинскую помощь, в зависимости от возраста, состояния здоровья и развития детей.

3. Социально-психологические услуги

– социально-психологическое консультирование по вопросам детской психологии и развития ребенка, отношений между родителями и детьми, специфики семейного воспитания детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по способам предупреждения и преодоления семейного неблагополучия;

–психопрофилактическая и психо-коррекционная работа с семьей, направленная на содействие успешной адаптации детей в семье, формирование и компенсацию у законных представителей детей недостающих компетенций по воспитанию ребенка, психологическую коррекцию отклонений в поведении и развитии детей

–социально-психологический патронаж сопровождающих семей;

–оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия.

4. Социально-педагогические услуги

–педагогическое консультирование по вопросам, касающимся особенностей индивидуального развития детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, семейного воспитания таких детей;

–оказание содействия законным представителям в воспитании детей, переданных на воспитание в семью, с учетом возраста, особенностей физического и психического развития детей, в предупреждении и преодолении конфликтных ситуаций с детьми, в обеспечении потребностей развития и реабилитации детей, в создании безопасных условий для их воспитания, в получении детьми образования;

– формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга);

–организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия);

–социально-педагогический патронаж сопровождающих семей;

–проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей, привитию несовершеннолетним трудовых навыков в соответствии с возрастными особенностями, организация профессиональной ориентации.

5. Социально-правовые услуги

–содействие в получении юридической помощи (обращение к юристу) по вопросам, касающимся прав семей, принявших на воспитание детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прав детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прав и обязанностей законных представителей таких детей;

–содействие в реализации прав и законных интересов детей, переданных на воспитание в семью, и их законных представителей;

–содействие в оформлении документов для получения соответствующих государственных и муниципальных услуг, в подготовке и подаче жалоб на действия (бездействие) органов государственной власти, органов местного самоуправления, организаций,

нарушающие права граждан, в получении бесплатной юридической помощи в порядке, установленном законодательством